

Kotisiivous- ja kotiapupalvelun tarjouspyyntö

Tilaaaja

Pukkilan kunta, Onnintie 3, 07560 Pukkila
Yhteyshenkilö Sanna Saarenkoski, puh. 040 7522 045, sanna.saarenkoski@pukkila.fi

Hankinnan kohde

Tarjouskilpailun kohde on kotona asuvien pukkilalaisten ikääntyneiden ihmisten kotisiivous- ja kotiapupalvelu jäljempänä mainittujen asiakirjojen mukaisesti. Palvelun järjestää Pukkilan kunta Onni Nurmen Säätiön tuella ensisijaisesti yli 75-vuotiaille palvelun saamisen ehdot täyttävälle kuntalaisille (liite 1).

Sopimuskausi

Sopimuskausi on yksi vuosi 1.1.2024 - 31.12.2024. Optiona sopimusta voidaan jatkaa 1 + 1 vuotta molempien osapuolten suostumuksella.

Hankintamenettely

Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat nähtävillä Pukkilan kunnan kotisivuilla www.pukkila.fi ja lähetetään Pukkilan Yrittäjät ry:n kautta jäsenyhdistyksille.

Tarjousten tulee vastata tarjouspyyntöä. Tarjousten ja tarjottavan palvelun tulee olla suomenkielisiä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tai puutteellinen tarjous liitteineen voidaan hylätä. Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon. Hankinnassa edellytetään kokonaistarjousta.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tähän hankintaan ja sitä koskeviin asiakirjoihin sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuutta koskevia sekä kuntalain säännöksiä. Tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia. Hinta ei ole liikesalaisuus. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Tarjousten käsittely

Tarjousten ja palvelujen tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan ja jokainen tarjous arvioidaan tarjouspyynnössä mainittuihin valinta- ja vertailuperusteisiin nähden.

Tarjoajien kelpoisuus tarkastetaan. Palveluntarjoajan on täytettävä lain mukaiset velvoitteet ja toimitettava tilaajalle selvitys tai kopio voimassa olevista tilaajavastuulain mukaisista asiakirjoista. Asiakirjat eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia. Asiakirjat voi korvata tilaajavastuu.fi – järjestelmän Luotettava kumppani - raportilla.

Valintaperusteet

Valintaperusteena kokonaistaloudellinen edullisuus sekä seuraavat laatutekijät.

- a. Hinta (90 pistettä)
- b. Laadulliset tekijät (yht. max. 10 pistettä), joista
 - 1) hankinnan kohdetta vastaava kokemus
 - yli 5 vuotta 5 pistettä
 - 3–5 vuotta 3 pistettä
 - 1–2 vuotta 1 piste. Alle vuoden kokemuksesta ei saa pisteitä.
 - 2) referenssit ja suositukset vastaavasta palvelutuotannosta (5 pistettä)
 - yli 3 referenssiä/suosituksia 5 pistettä (liitteet mukaan)

- 1–2 referenssiä/suosituksia 3 pistettä (liitteet mukaan)
- ei referenssejä/suosituksia 0 pistettä

Tilaaaja varaa oikeuden käydä jatkoneuvottelut valitsemansa tarjoajan kanssa.

Tarjouksen sisältö

Tarjous tulee tehdä suomenkielisenä asiakirjan **Tarjous** mukaisesti (liite 2).

Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokonaistuntihinta (alv 0 %), mihin sisältyvät työ, siivousaineet- ja välineet, asiakaspalveluun ja hallintoon liittyvät muut kulut.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2023 asti.

Tarjousten jättäminen

Tarjous on jätettävä suljetussa tarjouskuoressa, varustettuna merkinnällä "Kotisiivouspalvelu". Tarjous on toimitettava 27.11.2023 klo 12.00 mennessä osoitteeseen

Pukkilan kunta
Sanna Saarenkoski
Onnintie 3
07560 Pukkila

Määräajan jälkeen saapuneet, puutteelliset tai tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset suljetaan pois kilpailusta. Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden hylätä kaikki saadut tarjoukset.

Liite 1; kohdekuvaus

Pukkilan kunta järjestää kotisiivous- ja kotiapupalvelua niille ensisijaisesti yli 75-vuotiaille pukkilalaisille, jotka täyttävät palvelun saamisen ehdot. Palvelun myöntämisperiaatteet on vahvistettu Hyvinvointilautakunnassa 6.10.2021 (12 §). Palvelun piirissä olevia kotitalouksia on noin 15-21.

Palveluprosessin kuvaus

Palvelutarpeen arviointi

- Palvelutarpeeseen perustuvan yhteydenoton perusteella Pukkilan kunnan senioripalvelujen edustaja yhdessä palveluntuottajan kanssa tekee arviointikäynnin kotiin.
- Yhteistyötä tehdään kotihoidon kanssa.

Palvelusopimuksen teko

- Kotisiivouspalvelutarpeen ja palvelun saamisen ehtojen toteuduttua tehdään asiakkaan kanssa palvelusopimus, missä määritellään palveluun kuuluvat asiakkaan kodissa tehtävät työt, jatkuvuus ja palvelun hinta (7,5 € /tunti) asiakkaalle. Palvelun maksimimäärä/talous/kk on 5 tuntia. Sopimuksen allekirjoittaa asiakas (tai asiakasta edustava henkilö, esim. omainen) ja kunnan edustaja.

Kotisiivous- ja kotiapupalvelu asiakkaan kodissa

- Palveluntuottaja sopii asiakkaan kanssa käyntipäivät.
- Palvelu jatkuu keskeytymättä, kunnes toisin sovitaan.
- Palveluun kuuluu ensisijaisesti palvelusopimuksen mukainen normaali kotisiivoustyö.
- Palveluun voi sisältyä siivouskäyntien yhteydessä tarpeen mukaan pienet kotiaputyöt kuten lampun vaihtaminen sisävaloon, ulkorappujen harjaus, kertaluonteinen halkojen kantaminen tai lumen luonti oven edestä ja kulkuväylältä. Näihin liittyvät välineet ja tarvikkeet täytyy olla asiakkaalla itsellään.
- Asiakkaan terveyteen, kodin ulkopuoliseen asiointiin ja asunnon kunnon ylläpitoon liittyvät tehtävät eivät sisälly palveluun.
- Palvelun toteuttamisessa pyritään pitämään yllä kuntouttavaa työtettä. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakasta pyritään ottamaan mukaan niihin kotisiivoustöihin, joihin hän kykenee ja tekemään näitä asioita yhdessä palveluntuottajan kanssa. Näistä asioista sovitaan palvelusopimusta tehtäessä.
- Palveluntuottajan ja asiakkaan kesken sovitaan palvelun keskeytys. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan siitä kunnan edustajalle.

Laskutus

- Palveluntuottaja laskuttaa kuntaa ja asiakkaita kuukausittain jälkikäteen sopimushinnan mukaisesti. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.
- Kunnalle toimitettavan laskun liitteenä palveluntuottajan tulee toimittaa asiakaskohtainen työraportti, josta käyvät ilmi käyntipäivät ja käyntien kesto. Kunta maksaa korvauksen palveluntuottajan ilmoittaman toteuman mukaisesti.
- Palveluntuottajalle maksettavaan korvaukseen sisältyvät siivousaineet ja -välineet, koneet, työpalkat, vakuutukset, hallinnolliset kulut ja verot sekä muut palveluntuottamisesta aiheutuvat kulut (mm. km- ja puhelin- ja puhelinkorvaukset).

Liite 2; Tarjous

Tarjouspyyntönnne viitaten teemme alla oleva tarjouksen

Tarjoaja

Yritys _____

Yhteyshenkilö _____

Osoite _____

Puhelin _____

Sähköposti _____

Tarjoushinta

Tarjoudumme järjestämään edellä esitetyn kohteen koko sopimuskauden hintaan _____ €/työtunti (alv 0 %). Hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Hintaan sisältyy siivousaineet ja -välineet, koneet, työpalkat, vakuutukset, hallinnolliset kulut, verot sekä muut palveluntuottamisesta aiheutuvat kulut (mm. km- ja puhelinkorvaukset).

Laatutekijöihin liittyvät tiedot pisteytystä varten

Laadulliset tekijät yhteensä max 10 pistettä, joista

- 1) hankinnan kohdetta vastaava kokemus (5 pistettä)
- 2) referanssit ja suositukset vastaavasta palvelutuotannosta (5 pistettä)

Kohdetta vastaava kokemus/vuotta	Pistettä	
• yli 5 vuotta	5	
• 3-5 vuotta	3	
• 1-2 vuotta	1	
• ei kokemusta	0	
Referenssit ja suositukset vastaavasta palvelutuotannosta	Pistettä	Liite
• 3 tai enemmän	5	
• 1 - 2	3	
• ei referenssejä tai suosituksia	0	

Päiväys ja allekirjoitus
